

Je taak als wijkmanager

Vandaag ben jij verantwoordelijk voor het infopunt.

Het infopunt kan je een beetje vergelijken met een OCMW.

Kinderen zullen langskomen met allerlei vragen en problemen en jij zal ze in de juiste richting sturen.

Uiteraard is het niet de bedoeling dat je enkel in je 'kantoor' blijft.

Je kan het sluiten en een ronde maken langs de verschillende huizen/plekken rond het plein.

Participeer aan het spel door effectief dingen te bestellen, te bezoeken, te bekijken, te kopen ...

Je profiel als wijkmanager:

- *Als er hulp gevraagd wordt, dan sta je klaar.*
- *Je bent een vertrouwenspersoon.*
- *Je bent vriendelijk en geduldig.*
- *Je geeft duidelijke informatie.*

De documenten die je nodig hebt vind je in de documentenmap (zelfde nummering als in deze map).

Overzicht taken

1	Intake	Het intakegesprek doe je met elk kind dat bij jou binnen komt.	Open het document 'intakegesprek' op de laptop. Stel de vragen en vul het document in. (Je mag ook doen alsof, je hoeft het niet op te slaan.)
2	Hulp met het budget	Kinderen van huis 9B kunnen de facturen niet betalen.	Help hen om een overzicht te krijgen van hun budget door samen het document 'mijn geld' in te vullen.
3	Moeilijke brief: huis onbewoonbaar verklaard	De kinderen van huis 8 krijgen via een moeilijke brief te lezen dat hun huis onbewoonbaar verklaard is wegens asbest in de vloer. De kinderen zullen bij jou langs moeten komen. Ga eventueel zelf langs om te horen hoe het met hen gaat en of ze een brief ontvingen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geef uitleg over de moeilijke brief + hang bordje 'onbewoonbaar verklaard' op hun huis 2. Laat het 'contract voor sociale woning' tekenen
4	Werk zoeken	Kinderen die werk zoeken kunnen bij jou een lege sollicitatiebrief krijgen. Om hen het gevoel te geven dat werk zoeken niet gemakkelijk is, laat je hen eerst een taaltest invullen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laat de 'taaltest' invullen 2. Geef een leeg sollicitatieformulier mee.
5	Stroom valt uit	De kinderen van appartement 9A hebben een budgetmeter. Als de stroom in hun huis uitvalt, wilt dat zeggen dat het budget op de herlaadbare kaart op is.	Uitleg geven over noodstroom
6	Vluchtelingenfamilies	Binnenkort zullen er 2 vluchtelingenfamilies in onze buurt komen wonen. Om hen te verwelkomen zorgt het infopunt voor een gevulde voorraadkast.	Er worden vanuit de voedselbedeling 2 pakketten geleverd. Vraag aan het werkhuis of je ze daar even mag stockeren.
7	Koop bij de Kringwinkel	De Kringwinkel heeft soms niet veel klanten. Heb je even tijd, spring er dan eens binnen.	Koop iets leuks voor jezelf

Het intakegesprek

WIE?

Het intakegesprek doe je met elk kind dat langskomt!!!

WAT?

1. Hoe groot of hoe klein de vraag ook is. Iedereen beantwoordt eerst de vragen van het intakegesprek.

De vragen zijn soms absurd. Vaak stellen mensen bij het OCMW vragen die er niet toe doen in de ogen van de bezoeker.

Het kan zijn dat deze procedure een lange wachtrij veroorzaakt. Dat is niet erg, vaak ervaren mensen die op zoek zijn naar informatie/hulp dat ze geduld moeten hebben. Uiteindelijk komt iedereen aan de beurt.

2. Op de laptop staat een document 'intakegesprek'. Hierin staan de vragen die je moet stellen. Je vult het document in (of je doet alsof). Je mag ook zelf nog vragen verzinnen.
3. Na het intakegesprek lees je verder in de map wat je moet doen om deze kinderen te helpen.

Moeilijke brief 'huis onbewoonbaar verklaard'

WIE?

Bewoners huis nr. 8 en de werkers van het werkhuis (zij zijn huisbaas van huis nr. 8)

WAT?

1. Het werkhuis en de bewoners van huis nr. 8 krijgen gelijktijdig een brief in de bus. In deze brief staat geschreven dat huis nr. 8 onbewoonbaar wordt verklaard o.w.v. asbest.
2. De bewoners komen bij jou langs om uitleg te vragen bij deze moeilijke brief.
 - Leg uit dat de brief vertelt dat hun huis onbewoonbaar verklaard is wegens asbest in de vloer. Dat is heel slecht voor de gezondheid. Laat de ernst van de zaak blijken uit je taalgebruik, intonatie en lichaamstaal.
 - Zeg dat de procedure onmiddellijk in werking gaat. Ga met hen mee naar hun huis. Hang de [poster 'onbewoonbaar verklaard'](#) op en verplicht hen om alle meubels en spullen uit het huis op straat te zetten.
 - Laat de huisbaas (werkhuis) naar het buurthuis gaan om daar op de computer een filmpje te kijken over wat asbest is.
 - Vraag de bewoners van huis nr. 8 terug naar jou te komen als ze het huis helemaal leeg gehaald hebben.
3. Vertel de kinderen dat er in hetzelfde gebouw een sociale woning te huur is waar ze recht op hebben. Hiervoor moeten ze eerst de nodige documenten hebben.
 - a. [Meetstaat](#): Stuur de kinderen naar het werkhuis om de sociale woning te laten opmeten. Zij weten hoe dat moet.
 - b. [Contract sociale woning](#): Laat het contract ondertekenen. Vertel de kinderen dat ze hun meubels mogen verhuizen naar de sociale woning (het appartement onder of boven hun vorige woning).

Hulp met het budget

WIE?

Bewoners appartement 9b

WAT?

1. Neem het [document 'mijn geld'](#).
2. Vul dit blad samen met de kinderen in.
3. Moedig ze aan om werk te zoeken.

Werk zoeken

WIE?

Iedereen.

WAT?

1. Taaltest

- Vraag aan de kinderen of ze weten waar ze kunnen gaan werken?
- !!! Laat een van de bewoners van appartement 9b solliciteren voor de job van hulp in de kringwinkel.
- Een andere mogelijke job is die van ramenwasser. Stuur de kinderen voor meer informatie hierover naar de begeleider.
- Geef de taaltest mee naar huis. Kinderen komen terug als die is ingevuld.

2. Sollicitatiebrief:

- De taaltest is altijd geslaagd! De bedoeling is dat de kinderen voelen dat 'werk zoeken' moeilijk is, maar ze mogen niet het gevoel krijgen dat ze gefaald hebben.
- Geef een lege sollicitatiebrief mee die ze thuis kunnen invullen.
- 2 papieren moeten ze laten zien aan de werkgever: de sollicitatiebrief + ingevulde taaltest.

3. Deftige kledij

- Geef de fiche mee: 'Waarop moet je letten als je solliciteert?'
- Benadruk het belang van deftige kleding (je mag overdrijven en hen aanzetten om aankopen te doen in de kringwinkel): een das voor jongens, een deftig jasje voor meisjes.
- Vraag het kind om voor het gesprek nog even bij jou langs te komen in de deftige kleding.

Stroom valt uit – budgetmeter

WIE?

Bewoners appartement 9a

WAT?

1. De kinderen van appartement 9a hebben een budgetmeter. Als de stroom in hun huis uitvalt, wil dat zeggen dat het budget op de herlaadbare kaart op is.
 - Vraag aan de kinderen om de herlaadkaart van de budgetmeter te geven.
 - Leg hen uit dat het geld op de kaart op is. Daarom is de stroom in het huis uitgevallen.
 - Leg uit dat de kaart in het infopunt opnieuw kan geladen worden.
 - Let op: Het minimumbedrag om de budgetmeter op te laden is 50 euro.
 - Hebben de kinderen geen 50 euro? Dan kan de kaart niet worden herladen!
 - Vertel hen dan over de noodstroom.

2. Noodstroom:
 - Als iemand geen 50 euro heeft, kan de kaart niet herladen worden. De klant schakelt over op een spaarregime.
 - Noodstroom is een beperkte spanning van elektriciteit, hierdoor kan maar 1 elektrisch apparaat werken in het appartement.
 - Vertel de kinderen dat ze moeten kiezen: ofwel gebruiken ze de oven, ofwel gebruiken ze de computer ofwel gebruiken ze de radio. De andere apparaten moeten uitgezet worden.
 - Zeg hen dat ze aan de rode knop van de budgetmeter moeten draaien. Vraag eventueel hulp aan de begeleider van Studio Globo.

Vluchtelingen

WIE?

De vrijwilligers van de voedselbedeling komen bij jou langs.

WAT?

1. Deze week zullen 2 gezinnen in de buurt komen wonen. Zij zijn gevlucht uit hun land.
2. Het infopunt is verantwoordelijk voor een warm welkom voor deze mensen. Daarom zorg je er voor dat de voorraadkast en koelkast gevuld zijn als ze aankomen.
3. Je hebt 2 voedselpakketten besteld bij de voedselbedeling. Zij zullen die straks komen leveren (jij moet ze dus niet meer gaan bestellen of halen daar).
4. Je hebt weinig plaats om de pakketten te stockeren. Vraag eventueel aan het werkhuis of zij plaats hebben.